

Velkommen som TRYG Beredskapskunde

Sikker Bedrift – TRYG Beredskapsforsikring

Du har tegnet en beredskapsforsikring med forsikringselskapet TRYG.

Semac er TRYG sin partner og deres sømløse leverandør av krise- og beredskapstjenester.

Tilgang til Beredskapssentral 24/7

Som TRYG Beredskapskunde har du garantert førsteprioritet i Semac sin døgnbemannede beredskapssentral, alle dager – hele året. Våre erfarne beredskapsrådgivere og partnere vil være tilgjengelig 24/7 for å gi deg og din arbeidsplass tidskritisk støtte i håndtering av akutte sikkerhet- og beredskapsrelaterte hendelser.

Hvordan fungerer TRYG Beredskapsavtale 24/7?

- Benytt følgende kontaktnummer: **+47 21 56 07 97**
- Forbered deg på å oppgi personalia og kontaktinformasjon, samt en kortfattet forklaring på hva som har skjedd og dine behov.
- Operatør i sentralen tar imot alle henvendelser uten opphold og sørger for at vakthavende beredskapsrådgiver blir forhåndsvarslet. Responstid fra beredskapsrådgiver er normalt 5-15 minutter.
- Du blir tildelt en personlig beredskapsrådgiver som vil støtte deg i denne akutte og tidskritiske fasen. All videre dialog med Semac skjer med denne personlige beredskapsrådgiveren som følger din sak til den er ferdig.
- Beredskapsrådgiver melder saken inn til TRYG og får en forhåndsgodkjenning på anbefalte tiltak og videre fremdrift.
- Saken får et eget saksnummer og registreres i Semac sitt beredskapssystem.
- Alle kostnader blir fakturert til dere som kunde, og refunderes av TRYG dersom de dekkes av forsikringsvilkårene.
- Egenandel er 3000 kr pr. forsikringssak.

Om Semac

Semac er et sikkerhetsselskap som gjennom kunnskapsbaserte og fremtidsrettede løsninger skaper trygghet, sikrer verdier og øker hverdagsberedskapen for våre kunder.

Siden 2009 har Semac levert sikkerhet- og beredskapstjenester til små og store foretak i privat og offentlig sektor. Vi er en del av AVARN Security og et av Nordens ledende sikkerhetsselskaper med virksomhet i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Sammen er vi Norges største totalleverandør av profesjonelle sikkerhet- og beredskapsløsninger.

Våre medarbeidere har bakgrunn fra Politiet og Forsvaret, samt annen høyere fagutdanning, kompetanse og relevant erfaring. Vi driver systematisk og kontinuerlig utvikling av våre medarbeidere for å til enhver tid å kunne møte våre kunder med fremtidsrettet sikkerhet- og beredskapsledelse.