



Pay

# Rammeavtale

Innløsning av korttransaksjoner  
Fagdekk AS og Swedbank Pay

Oslo, 21.08.2024

## 1. INNLEDNING OG FORMÅL MED RAMMEAVTALEN

Mellom Swedbank Pay, og Fagdekk AS [orgnr. 933122115] heretter kalt "Kunden" inngås følgende avtale inklusive bilag omtalt i punkt 2, heretter benevnt "Rammeavtalen", vedrørende innløsning av korttransaksjoner. Rammeavtalen erstatter alle tidligere inngåtte Rammeavtaler mellom partene.

Swedbank Pay leverer et bredt utvalg av tjenester som skal effektivisere og muliggjøre behandling av betalinger for varer og tjenester i fysiske omgivelser, på internett, eller gjennom andre typer distansehandel.

Swedbank Pay innehar lisens for innløsning av korttransaksjoner for Mastercard, Visa, Union Pay, Diners & Discover og i enkelte tilfeller JCB. Brukerstedsavtaler tilbys til organisasjoner som ønsker å ta betalt med kort for varer/tjenester.

Kunden er en aktør i Norge som driver innenfor bransjen dekk og bilgummi og tilbyr bruk av kort som betalingsmiddel for varer/tjenester, via Terminal/Internett. Swedbank Pay skal være innløser for disse betalingstransaksjonene. Rammeavtalen omfatter korttyper omtalt i punkt 5 – Prisbetingelser.

Selskapsstrukturen for FAGDEKK AS ved inngåelsen av Rammeavtalen er:

- Eid 18% av Fagdekk AS & 14,29% av FORHANDLERFORENINGEN FOR DEKK OG FELGER I NORGE AS

Salgssteder som tilhører samme juridiske enhet som Kunden er å regne som et Brukersted ved inngåelse av denne Rammeavtalen.

Et salgssted som er frittstående eller franchisetaker er å regne som en selvstendig organisasjon og må således inngå en egen Brukerstedsavtale med Swedbank Pay. Denne type salgssteder vil få samme betingelser som beskrevet i denne Rammeavtalen.

Rammeavtalen regulerer forholdet mellom Kunden, salgssteder/franchisetakere og Swedbank Pay i forbindelse med bruk av kort som betalingsmiddel, innløsning av korttransaksjoner og utbetaling av oppgjør.

Partene er enige om å arbeide i fellesskap for å realisere Rammeavtalen med hensyn til omsetningsvolum på kortene i Norge. Partene har et gjensidig ansvar for å informere salgssteder/franchisetakere om fordelene ved samarbeidet.

## **2. RAMMEAVTALEDOKUMENTER**

Følgende bilag utgjør en integrert del av Rammeavtalen:

Bilag 1	Definisjoner, Generelle vilkår og Tjenestevilkår Kortinnløsning
Bilag 2	Digitalt kundetiltaksskjema (KYC), LINK vedlagt i mailen

Ved eventuell motstrid skal denne Rammeavtalens innledende punkter, som avsluttes med partenes signaturer nedenfor, gå foran Bilagene opplistet ovenfor. De til enhver tid oppdaterte, og gjeldende Generelle vilkår, Tjenestevilkår Kortinnløsning, og eventuelt Bransjeforskrifter med tilknyttede Definisjoner finnes på [www.swedbankpay.no](http://www.swedbankpay.no). Samtidig gjelder Tjenestevilkår Kortinnløsning foran de Generelle vilkår ved eventuell motstrid.

Swedbank Pay har rett til å endre de gjeldende bilagene ovenfor. Slike endringer skal kommuniseres i henhold til punkt 9 i Generelle Vilkår, og trer i kraft tidligst førstkomende månedsskifte etter at Kunden anses å ha mottatt informasjon om endringene.

## **3. INNLØSING AV KORTTRANSASJONER**

Swedbank Pay skal utføre kortinnløsning til Kunden i henhold til de Prisbetingelser som er avtalt i punkt 5 og de relevante bilagene i punkt 2.

Kunden har ansvaret for elektronisk å formidle forespørsel om Autorisasjon til Swedbank Pays mottakssystem i henhold til gjeldende vilkår og forskrifter. Swedbank Pay på sin side har ansvaret for å ta imot og besvare forespørsel om Autorisasjon samt utbetale oppgjør for innløsningstransaksjoner til den kontoen Kunden har anvist. Oppgjør utbetales første Bankdag etter at kortomsetningen regulert av Rammeavtalen fant sted.

## **4. FORUTSETNINGER**

Rammeavtalen forutsetter elektronisk transaksjonsinnsamling via godkjent Teknisk utstyr samt bruk av 3D Secure ved salg via internett.

Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i offentlige skatter og avgifter, krav fra bankforeningene eller prisendringer fra kortorganisasjonene.

I avtaleperioden kan ikke Kunden inngå avtale om kortinnløsning med andre kortinnlødere for de korttyper som omfattes av Rammeavtalen.

Forandringer og tillegg til Rammeavtalen skal meddeles skriftlig og undertegnes av begge parter.

## 5. PRISBETINGELSER

Prisbetingelser i Rammeavtalen er basert på et årlig omsetningsvolum på Kort på NOK 300 MILL med gjennomsnittlig kjøpsbeløp på NOK 2400,- og gjelder for de bransjer som er omtalt under første punkt.

Det beregnes priser som følger:

Kortgruppe		Omsetning	Snitt transaksjoner	Faste kostnader	Total serviceavgift
EU Consumer Debet	Visa Debet NO	205 116 813 kr	2 278 kr		0,4900%
EU Consumer Debet	Visa Debet EU	16 452 232 kr	2 440 kr		0,4900%
EU Consumer Debet	MC Debet NO	-	-		0,4900%
EU Consumer Debet	MC Debet EU	22 258 275 kr	2 849 kr		0,4900%
EU Consumer Credit	Visa Kreditt NO	-	-		0,4900%
EU Consumer Credit	Visa Kreditt EU	5 436 250 kr	2 890 kr		0,4900%
EU Consumer Credit	MC Kreditt NO	-	-		0,4900%
EU Consumer Credit	MC Kreditt EU	6 405 549 kr	3 060 kr		0,4900%
EU Commercial Debit	Visa Corp Debet NO	-	-		1,7400%
EU Commercial Credit	Visa Corp Kreditt NO	23 373 278 kr	3 792 kr		1,7400%
EU Commercial Debit	Visa Corp Debet EU	1 076 424 kr	2 937 kr		1,7400%
EU Commercial Credit	Visa Corp Kred EU	888 687 kr	3 177 kr		1,7400%
EU Commercial Debit	MC Corp Debet NO	-	-		1,7400%
EU Commercial Credit	MC Corp Kreditt NO	-	-		1,7400%
EU Commercial Debit	MC Corp Debet EU	2 237 412 kr	3 462 kr		1,7400%
EU Commercial Credit	MC Corp Kreditt EU	3 738 214 kr	2 729 kr		1,7400%
EU Consumer Prepaid	Visa Prepaid NO	148 028 kr	1 918 kr		0,4900%
EU Consumer Prepaid	Visa Prepaid EU	60 411 kr	3 132 kr		0,4900%
EU Consumer Prepaid	MC Prepaid NO	2 234 583 kr	2 694 kr		0,4900%
EU Consumer Prepaid	MC Prepaid EU	615 243 kr	2 362 kr		0,4900%
Interregional Debit	Visa Debet utl	2 616 865 kr	2 466 kr		2,8000%
Interregional Credit	Visa Kreditt utl	2 831 077 kr	3 026 kr		2,8000%
Interregional Debit	Visa Corp Debet utl	244 345 kr	12 666 kr		2,8000%
Interregional Credit	Visa Corp Kred utl	34 040 kr	1 176 kr		2,8000%
Interregional Debit	MC Debet utl	2 036 771 kr	2 155 kr		2,8000%
Interregional Credit	MC Kreditt utl	1 679 050 kr	3 284 kr		2,8000%
Interregional Debit	MC Corp Debet utl	264 717 kr	1 960 kr		2,8000%
Interregional Credit	MC Corp Kreditt utl	251 734 kr	5 220 kr		2,8000%
Other schemes	Global Wholesale	-	-		2,8000%
Other schemes	American Express				2,8000%
Other schemes	Diners				2,8000%
Other schemes	JCB				2,8000%
Other schemes	Union Pay				2,8000%

Swedbank Pays påslag inkluderer transaksjonshåndtering (assessment fee) og varemerkeavgift (scheme fee).

EUs Interchange Fee Regulation (transparent pricing som viser interchange og scheme fee) gjelder ikke såkalte treparts-modeller (Diners), bedriftskort og internasjonale kort (Union Pay, og JCB).

Det beregnes et minimum serviceavgift per transaksjon på 0,30 NOK og en minimum månedlig serviceavgift per brukersted på 199 NOK.

Ved reforhandling av priser i eksisterende kundeforhold endres disse i påfølgende månedsskifte etter signert Rammevtale er mottatt.

Prisene i avtalen forutsetter det angitte omsetningsvolum på kredittkort som innløses via Swedbank Pay gjennom avtaleperioden. Swedbank Pay har rett til å fakturere Kunden for sin serviceavgift tilsvarende estimert serviceavgift basert på angitt omsetning selv om volumet skulle minke i avtaleperioden.

## **6. OPPGJØR OG FAKTURERING AV SERVICEAVGIFT**

Swedbank Pay betaler brutto oppgjør som betyr at omsetningsbeløp tilsvare oppgjørsbeløp for deretter å levere avregningsrapporter i Merchant Portal.

Serviceavgifter belastes månedlig på den kontoen Kunden har anvist. Belastning skjer etterskuddsvis, den 15. hver måned.

## **7. SUPPORT**

Support, telefon 22 03 60 45, åpningstider:

- Hverdager: kl. 08.00 – 20.00, og
- Helger: kl. 09.00 – 19.00

<http://www.swedbankpay.no/support>

## **8. TAUSHETSPLIKT**

Begge parter har taushetsplikt om Rammeavtalen i henhold til punkt 15 – Generelle vilkår.

## 9. AVTALETID / OPPSIGELSE

Rammeavtalen gjelder fra signeringsdato og i 24 måneder. Rammeavtalen løper deretter videre i perioder på 12 måneder. Begge parter kan si opp Rammeavtalen senest seks (6) måneder innen utgangen av en avtaleperiode. Oppsigelse av Rammeavtalen skal skje skriftlig.

For oppsigelse før utløp av avtaletiden gjelder punkt 12.5 i Generelle vilkår.

\*\*\*\*\*

Rammeavtalen trer i kraft etter at fullstendige opplysninger er blitt gitt av Kunden. Kunden har signert, Swedbank Pay har signert og Swedbank Pay har sendt skriftlig melding om at Rammeavtalen er godkjent. Det utføres en KYC, AML- og kredittvurdering av alle bedrifter som inngår avtale med Swedbank Pay. Salgssteder/ franchisetakere må tilfredsstille Swedbank Pays krav for å kunne inngå egen Brukerstedsavtale.

Rammeavtalen er opprettet i to (2) likelydende eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Signering med Bank-ID

Dato, Sted	Brukersted, firmategners signatur	Swedbank Pay, signatur
Navn med blokkbokstaver, signaturhaver BÅRD INGAR DALEN		Navn med blokkbokstaver: CATO STORM Head of Sales Swedbank Pay Norge
Telefonnummer, signaturhaver		
Nasjonalitet, signaturhaver NORSK		
Skatteland, signaturhaver NORGE		